

Accompagnement à l'évaluation d'impacts et à la capitalisation autour de l'Atelier Bleu

Rapport complet

Avril 2026





Préambule

Les travaux réalisés avec l'Atelier Bleu

En 2025, l'Atelier Bleu a réalisé des travaux en vue de (1) modéliser la plateforme et (2) étudier les impacts de cette dernière, sur l'ensemble de cette partie prenante.

Ces travaux sont restitués dans deux livrables :

Autisme Ensemble 95	
Accompagnement à l'évaluation d'impacts et à la capitalisation autour de l'Atelier Bleu	
Introduction : objectifs et contenu du document	
<i>Le présent document propose une description détaillée de la plateforme d'accompagnement d'adolescents et jeunes adultes en situation de handicap sévère « l'Atelier Bleu » développée par l'association Autisme Ensemble 95 dans le département du Val-d'Oise, ainsi qu'une première analyse de ses impacts.</i>	
<i>Les analyses présentées ci-après s'appuient sur des travaux conduits au cours de l'année 2025 par le cabinet KOREIS Conseil, qui ont notamment reposé sur la collecte et l'analyse de données relatives au fonctionnement de la plateforme ainsi que sur des échanges avec différentes parties prenantes impliquées dans ou bénéficiaire de sa mise en œuvre.</i>	
Sommaire	
1. Contexte	3
2. Les ambitions du dispositif	3
3. Les missions de l'Atelier Bleu	5
3.1. Coordonner des services pour mettre en œuvre le Projet d'Accompagnement Personnalisé d'une personne	5
3.2. Rendre l'écosystème de droit commun capable de devenir le lieu de réalisation du Projet, en l'encadrant	5
4. L'organisation, les équipes et les compétences	5
4.1. L'organisation de l'Atelier Bleu	5
Le lieu ressources	6
Les échanges	6
L'Atelier Bleu met en place les conditions d'un dialogue constant avec la personne accompagnée et son entourage, à travers	6
4.2. L'équipe de l'Atelier Bleu	6
4.3. L'expertise et la montée en compétences des équipes	7
Une supervision hebdomadaire	8

Autisme Ensemble 95

isme sévère cumulent des difficultés majeures dans la éractions sociales, dans l'autonomie et le quotidien, ainsi solutions d'accompagnement adaptées restent souvent ites. L'accompagnement est alors partiel et limité à des sements), des personnes (parents, professionnels ités (tous les pans de la vie ne sont pas accompagnés), de coordination, notamment dans les situations les plus

onse globale peut entraîner une dégradation des tion de comorbidités et empêche les personnes de s, d'accéder pleinement à leurs droits et de construire un

estif

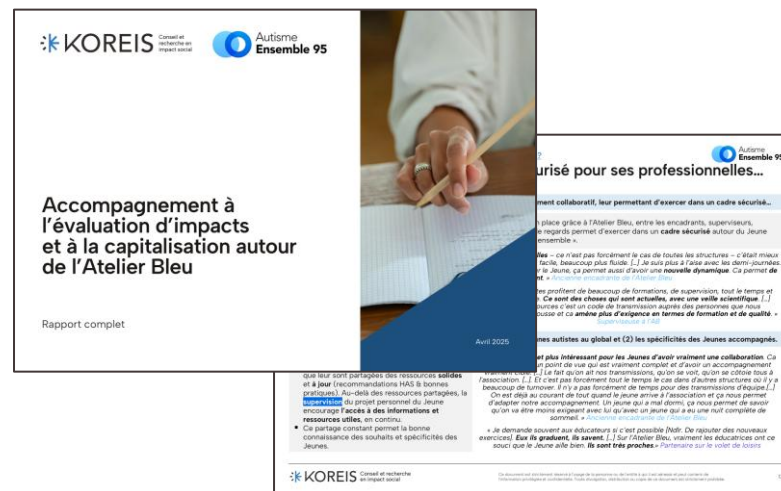
ssociation Autisme Ensemble 95, en collaboration avec le onnières, l'Atelier Bleu a pour ambition d'offrir à des luités en situation de handicap sévère un ensemble de e coordination de leur projet de vie, au plus près de leurs

l'Atelier Bleu s'inscrit dans l'évolution des politiques handicap, marquées ces dernières années par une le du droit des personnes en situation de handicap à et à participer pleinement à la vie sociale. Elle repose sur mination, entendu comme la capacité pour chaque projet de vie et de prendre part aux décisions qui la

dans un cadre juridique et normatif largement partagé au tionnel, qui promeut l'inclusion, la participation citoyenne otivités d'accompagnement.

en fondement dans :

ative aux droits des personnes handicapées des Nations en particulier son article 19, qui consacre le droit des pées à vivre de façon autonome et à être incluses dans la firme la liberté de choix des personnes quant à leur mode



Un document Word détaillant le fonctionnement de l'Atelier Bleu et une synthèse de l'étude d'impact réalisée

Le présent document, constituant l'étude d'impact complète (voir sommaire en page suivante)

Le contenu du document

Contenu du document

Le présent document constitue le rapport de l'étude des impacts de l'Atelier Bleu, réalisée en 2025 et 2026.

Cette étude vise à :

- **Documenter les façons** de faire de l'Atelier Bleu,
- **Appréhender les effets** de la plateforme sur 1) ses professionnelles, 2) les partenaires, 3) les jeunes accompagnés et 4) leurs proches.

A cet effet, l'étude s'appuie sur une méthodologie mixte combinant **des travaux qualitatifs et quantitatifs**. Les conclusions restituées dans ce rapport s'appuient sur (i) **14 entretiens semi-directifs réalisés avec 4 parents, 4 professionnelles internes au dispositif et 5 partenaires** ; (ii) les réponses de 9 parents dont les enfants sont accompagnés par l'Atelier Bleu et (iii) les **données de suivi** de 9 jeunes, recueillies par l'Atelier Bleu entre 2022 et 2025.

Les équipes de l'Atelier Bleu et de Koreis remercient l'ensemble des personnes ayant accepté de consacrer leur temps à cette étude.

1

La synthèse de l'étude

p.5-8

2

Présentation de la méthodologie de l'étude

p.8-13

3

Les effets de l'Atelier Bleu

p.14-48

Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur
l'environnement des Jeunes ?

p.15-16

Comment l'Atelier Bleu permet-il la mise en
place d'un accompagnement adapté ?

p.17-19

Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur les
Jeunes accompagnés ?

p.21-28

p.39-42

Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur les
proches des jeunes accompagnés ?

p.44-48



1. La synthèse de l'étude en 2 pages

Que retenir de l'étude en 5 points ?

1 La présente étude s'appuie et croise des jeux de données variés :

- 13 entretiens semi-directifs réalisés avec 4 parents, 4 professionnelles internes au dispositif et 5 partenaires
- Les réponses de 9 parents dont les enfants sont accompagnés par l'Atelier Bleu
- Les données de suivi de 9 jeunes, recueillies par l'Atelier Bleu entre 2022 et 2025.

2 L'étude documente les retombées de l'Atelier Bleu sur ses parties prenantes directes.

Les professionnelles de la plateforme

Grâce à l'Atelier Bleu, les professionnelles ont accès à un **fonctionnement collaboratif**, leur permettant **d'exercer dans un cadre sécurisé**...
... et **d'améliorer leurs connaissances** sur l'accompagnement des Jeunes autistes au global et les spécificités des Jeunes accompagnés.

Ce cadre permet aux professionnelles de monter en compétences, de **s'épanouir** et, par extension, de proposer un « **meilleur** » **accompagnement** aux Jeunes, i.e. centré sur la personne & adapté à ses besoins et son projet.

« Il y a de **l'adaptation permanente en fait**. C'est vrai que nous, ce qui est important c'est **qu'on a confiance en toutes les personnes qui travaillent à l'Atelier Bleu**. Tous les **professionnels ont quand même une grande expertise** et qui travaillent surtout selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé. » *Parent #3*

Les partenaires et le milieu ordinaire

Grâce à l'Atelier Bleu, les professionnels externes (spécialisés dans l'accompagnement des personnes avec autisme ou non) **accueillent** des Jeunes de l'Atelier Bleu et **changent de posture** avec ces derniers, et par extension avec des profils similaires.

Malgré des axes d'amélioration encore nets, **l'environnement devient progressivement « en capacité » d'accueillir & accompagner les personnes autistes ou les cas complexes.**

« **Cette éducation qu'on doit faire aux chefs d'entreprises, ça doit d'abord être fait minutieusement. Pour qu'ils puissent se dire que c'est possible. [...]** C'est limite aujourd'hui une aubaine car **[Le Jeune] vient systématiquement accompagné. Donc finalement il y a 0 risque. Et s'il y a un risque, c'est l'accompagnante qui va gérer. [...]** C'est un état d'esprit à changer. » *Partenaire #2 sur le volet professionnel*

| Que retenir de l'étude en 5 points ?

3 Les partis pris de l'Atelier Bleu, contribuent à un dispositif globalement jugé « adapté ».

En moyenne, **7 parents sur 9** estiment que **l'accompagnement est adapté** aux besoins de leur enfant.

NB. Les deux autres parents ne savent pas.

4

L'Atelier Bleu a des conséquences concrètes sur les jeunes à court et moyen terme...

Le Jeune participe à la mise en place d'un accompagnement adapté à ses besoins et ses souhaits, permettant de construire un **quotidien choisi, apaisé et sécurisé...**

... et de **créer des conditions favorables aux apprentissages.**

« Une évolution positive, c'est qu'il y a eu plus d'implication dans sa prise en charge. [Le Jeune] est plus partie prenante, moins passif dans ce qu'on met en place avec lui. » Ancienne encadrante de l'Atelier Bleu

Sur le temps long, l'Atelier Bleu contribue au maintien, voire l'amélioration des **compétences des Jeunes.**

*« Mon fils arrive à **mieux gérer ses émotions**. Il arrive à **dire ce qu'il veut faire** et ce qu'il ne **veut pas faire de façon adaptée**. »*

*« Il est **beaucoup plus autonome** »*

Sur **les 12 indicateurs suivis** chez les Jeunes entre 2022 et 2025, une **évolution positive sur 7 indicateurs en moyenne.**

5

... contribuant à l'amélioration de la situation de leurs proches.

A court terme, l'expression d'un «soulagement» des parents que leur proche soit accompagné par un dispositif adapté à ses besoins.

A moyen terme, des **changements observés dans leur quotidien** par ces parents

Tous les parents interrogés déclarent **avoir changé de regard positivement sur leur enfant et ses possibles** grâce à l'Atelier Bleu.



1. Présentation de la méthodologie de l'étude

Les données recueillies : les données quantitatives

Nous revenons d'abord sur les données recueillies grâce à un questionnaire à destination des parents des Jeunes accompagnés et à une collecte de données de suivi.

Les données par questionnaire

Grâce à un **questionnaire en ligne** partagé aux parents : **9 réponses obtenues** sur un échantillon de 10 parents bénéficiaires, soit une marge d'erreur de 10%.

Le regard des auteurs

- Le **taux de participation des parents** (90%) **est très satisfaisant en ce sens où la marge d'erreur atteinte est au niveau de d'autres études d'impact associative (10%)**
- Toutefois, ce résultat ne permet pas d'atteindre les niveaux attendus dans des travaux de recherche (< 5%).
Au global, les données collectées permettent d'appréhender avec précision les retours des parents bénéficiaires.

Les données de suivi de l'Atelier Bleu

Grâce à une collecte réalisée par les équipes de l'Atelier Bleu, les évolutions, entre 2022 et 2025, associées à 12 indicateurs ont été reconstituées pour **9 jeunes**.

Le regard des auteurs

- Les données ayant été reconstituées par les équipes de l'Atelier Bleu, nous encourageons le lecteur à les considérer comme des premiers indices sur l'évolution des Jeunes.
Pour autant, les données collectées permettent d'accéder à un faisceau de collecte supplémentaire sur l'évolution des bénéficiaires.

Les indicateurs suivis par l'Atelier Bleu

- Les **événements graves** liés aux troubles du comportement
- Le **nombre d'activités sportives et de loisirs de droit commun** collectives fréquentées régulièrement
- Le nombre de **lieux de droit commun** ordinaires fréquentés individuellement
- Les **stages** réalisés en milieu professionnel
- La **tolérance liée aux soins quotidiens**
- Le **nombre d'exams et consultations médicales**
- Le nombre **d'outils de communication** utilisés régulièrement
- Le nombre de **fonctions communicatives** couvertes
- Le **nombre de domaines de vie** avec choix autonomes réguliers
- La fréquence des **échanges de co-construction** famille-plateforme

Les données recueillies : les données qualitatives

Nous détaillons ensuite les entretiens réalisés avec des parties prenantes de l'Atelier Bleu (parents, professionnels internes et externes)

Les données par entretiens : 13 entretiens réalisés avec 4 parents, 4 professionnel(le)s internes au dispositif et 5 partenaires.

Typologie de professionnels	Détail
Professionnel(le) interne	Encadrante – Salariée des familles et des personnes
Professionnel(le) interne	Superviseur de 2 projets de l'Atelier Bleu
Ancien professionnel(le) interne	Ancienne encadrante à l'Atelier Bleu
Professionnel(le) interne	Coordonnatrice
Partenaire sur le volet Loisirs	Coach en Capoeira
Partenaire sur le volet Loisirs	Professeur de théâtre
Partenaire sur le volet Professionnel	Responsable des projets et des stages au sein de l'ESAT
Partenaire sur le volet Santé	Dentiste
Partenaire sur le volet Professionnel	Coordinatrice d'un espace de co-working

4 entretiens avec des parents d'enfants et jeunes du dispositif

Le regard des auteurs

- Les parties prenantes rencontrées permettent de recueillir une diversité de points de vue – en termes de profils et d'expériences avec l'Atelier Bleu (professionnel(le)s internes, partenaires sur différents volets, parents...)
- Nous notons toutefois que seules des personnes parties prenantes des actions de l'Atelier Bleu ont été rencontrées, et non des personnes externes, bénéficiaires d'actions de formations ou de sensibilisations. Ces profils constituent une piste pour les prochains travaux.
- Au global, ces regards nous permettent d'éclairer les retombées et spécificités de l'Atelier Bleu.

Les biais et limites

- Quatre principaux biais et limites doivent être portés à l'attention des lecteurs et lectrices, de façon à ce qu'ils/elles puissent les prendre en compte dans leur appréciation des résultats de l'étude.
- Ces biais et limites ont été identifiés en lien avec les ouvrages méthodologiques des sciences de gestion (Thietart et al. 2014) ainsi qu'avec les publications référentes autour de l'évaluation d'impact social (ex. centre de ressources de l'AVISE).
- L'opinion des auteurs est que les biais mentionnés ci-après sont fréquemment observables dans les travaux d'étude d'impact produits par des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire et qu'ils ne remettent pas en question la recevabilité des données et résultats proposés.

Les données de l'étude indiquent des retombées très positives de l'Atelier Bleu sur l'ensemble des parties prenantes mais...

... Un volume de données (par entretiens et par questionnaire) qui peut limiter la précision des résultats

- La marge d'erreur atteinte est de 10% et est supérieure au seuil de 5%, niveau attendu dans les travaux de recherche.
- Pour autant (1) la **taille de la population est réduite** (10 familles), (2) il ne manquerait ainsi **qu'une réponse pour atteindre ce seuil** et (3), ce niveau de marge est **équivalent à celui d'autres études d'impact associatives**.
- En ce qui concerne les professionnelles, nous notons que les données collectées sont exclusivement qualitatives.

... Des données avant tout déclaratives, dont la fiabilité pourrait être renforcée

Les analyses ne permettent pas **d'attribuer les impacts à l'Atelier Bleu** dans la mesure où elles ne se basent ni sur une mise en perspective avec la situation initiale des bénéficiaires, ni sur une comparaison avec une situation contrefactuelle (situation des bénéficiaires en l'absence de la plateforme).

... Une interrogation sur la sélection et donc les caractéristiques des répondants

Les répondants à l'enquête par questionnaire, ainsi que les personnes rencontrées en entretiens peuvent faire l'objet d'un **biais de sélection**, par la facilité d'accès (contacts disponibles, facilité à partager de l'expérience...) que par leur avis sur le programme (satisfaction).

... Des difficultés à recueillir des données (1) auprès de Jeunes avec autisme et (2) sur leur progression.

- L'étude cherche à étudier les effets auprès de Jeunes avec autisme qui rencontrent des difficultés de communication, ainsi que de conscientisation. Dès lors, les retours présentés dans le rapport sont **essentiellement issus de proches ou de professionnels encadrants**. Nous estimons toutefois que leur proximité avec les bénéficiaires leur permet d'avoir un regard éclairant des effets observés.
- Nous cherchons à apprécier l'amélioration de la situation et des capacités des Jeunes sur différentes dimensions. Pour ce fait, nous nous basons sur les avis des parents et professionnels mais ne disposons **pas à date de données « objectives » ou de résultats d'évaluations fonctionnelles**. L'Atelier Bleu a vocation à collecter, consolider et suivre ces données dans le temps long pour éclairer ce point.

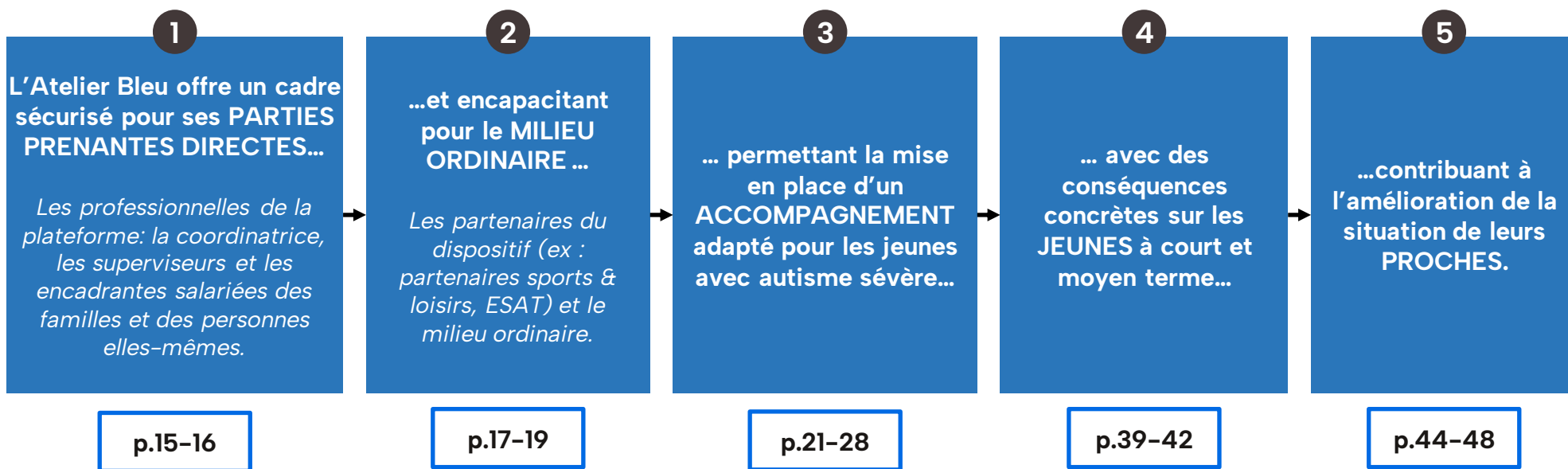


3. Les effets de l'Atelier Bleu

Vue d'ensemble

Les données collectées nous ont permis de proposer différents regards sur les effets de l'Atelier Bleu, sur chacune de ses parties prenantes.

Nous avons séquencé le récit comme suit...



... et vous proposons d'entrer dans le détail dans les pages suivantes.



Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur l'environnement des Jeunes ?

1. L'Atelier Bleu offre un cadre sécurisé pour ses professionnelles...

Grâce à l'Atelier Bleu, les professionnelles ont accès à un fonctionnement collaboratif, leur permettant d'exercer dans un cadre sécurisé...

Les entretiens réalisés mettent en lumière la **collaboration** qui se met en place grâce à l'Atelier Bleu, entre les encadrants, superviseurs, coordonnateur, parents et les autres parties prenantes. Cette pluralité de regards permet d'exercer dans un **cadre sécurisé** autour du Jeune (**expertise** conjointe, baisse de la fatigabilité, dynamique...) et de « faire ensemble ».

« **Le fait qu'on travaille vraiment en équipe, en collaboration avec les familles** – ce n'est pas forcément le cas de toutes les structures – c'était mieux pour l'accompagnement du Jeune et sa progression. C'était beaucoup plus facile, beaucoup plus fluide. [...] Je suis plus à l'aise avec les demi-journées. Ca permet de changer de jeunes, **d'avoir moins de fatigabilité**. Même pour le Jeune, ça permet aussi d'avoir une **nouvelle dynamique**. Ca permet de **changer d'état d'esprit, de positionnement**. » *Ancienne encadrante de l'Atelier Bleu*

« Il y a une **intelligence collective, être ensemble, construire ensemble**. Cette association sauve beaucoup de parents. Franchement chapeau, les éducateurs, [Nom de la directrice], tout ça. » *Partenaire sur le volet de loisirs*

« Les intervenantes profitent de beaucoup de formations, de supervision, tout le temps et chaque semaine. **Ce sont des choses qui sont actuelles, avec une veille scientifique**. [...] L'appui-ressources c'est un code de transmission auprès des personnes que nous supervisons. Ca pousse et ca **amène plus d'exigence en termes de formation et de qualité**. » *Superviseuse à l'AB*

... et d'améliorer leurs connaissances sur (1) l'accompagnement des Jeunes autistes au global et (2) les spécificités des Jeunes accompagnés.

- Lors des entretiens, l'ensemble des parties prenantes internes de l'Atelier Bleu soulignent que leur sont partagées des ressources **solides et à jour** (recommandations HAS & bonnes pratiques). Au-delà des ressources partagées, la **supervision** du projet personnel du Jeune encourage **l'accès à des informations et ressources utiles**, en continu.
- Ce partage constant permet la bonne connaissance des souhaits et spécificités des Jeunes.

« C'est **plus riche et plus intéressant pour les Jeunes d'avoir vraiment une collaboration**. Ca permet d'avoir un point de vue qui est vraiment complet et d'avoir un accompagnement vraiment ciblé. [...] Le fait qu'on ait nos transmissions, qu'on se voit, qu'on se côtoie tous à l'association. [...]. Et c'est pas forcément tout le temps le cas dans d'autres structures où il y a beaucoup de turnover. Il n'y a pas forcément de temps pour des transmissions d'équipe. [...] On est déjà au courant de tout quand le jeune arrive à l'association et ça nous permet d'adapter notre accompagnement. Un jeune qui a mal dormi, ça nous permet de savoir qu'on va être moins exigeant avec lui qu'avec un jeune qui a eu une nuit complète de sommeil. » *Ancienne encadrante de l'Atelier Bleu*

« Je demande souvent aux éducateurs si c'est possible [Ndrl. De rajouter des nouveaux exercices]. **Eux ils graduent, ils savent**. [...] Sur l'Atelier Bleu, vraiment les éducatrices ont ce souci que le Jeune aille bien. **Ils sont très proches**. » *Partenaire sur le volet de loisirs*

... permettant de progresser, de s'épanouir et d'améliorer l'accompagnement proposé.

Sur le temps long, les différentes parties prenantes de la plateforme confirment une montée en compétences des professionnelles.

- Les accompagnantes de parcours sont des moniteurs éducateurs, salariées des familles et des personnes elles-mêmes. Sur un temps plus long, notamment pour ces accompagnantes, les parties prenantes confirment la **montée en compétences** des professionnelles de l'Atelier Bleu et un **gain en expertise**.
- Au-delà du partage d'informations et un suivi constant, cette montée en compétences est due à des **temps de formations dédiées**.
- Cette **expertise** des professionnelles est présentée comme un facteur clé de l'Atelier Bleu.

« La grande différence, c'est au niveau de la **formation**. Le personnel est formé. [...] L'association forme les accompagnants, les coachs sur les **nouvelles procédures**. »

Parent #1

« J'ai des collègues de promo qui étaient parfois 3 ou 4 mois sans supervision et qui restaient du coup dans les mêmes recommandations. C'est pas du tout comme ça que fonctionne l'Atelier Bleu. [...] J'ai toujours été supervisée. Je suis **montée en compétences chaque année**, chaque mois, chaque semaine par cette supervision très rapprochée. [...] Pour les éducatrices, c'est génial et pour les superviseurs aussi. Il y a **une remise en question, on peut peaufiner la manière de faire et ajuster les pratiques**. » » Ancienne encadrante à l'AB

« Il y a de **l'adaptation permanente en fait**. C'est vrai que nous, ce qui est important c'est **qu'on a confiance en toutes les personnes qui travaillent à l'Atelier Bleu**. Tous les **professionnels ont quand même une grande expertise** et qui travaillent surtout selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé. »

Parent #3

Ce cadre permet aux professionnelles de s'épanouir et, par extension, de proposer un « meilleur » accompagnement aux Jeunes, i.e. centré sur la personne & adapté à ses besoins et son projet.

- Les professionnelles de l'Atelier Bleu évoquent « l'épanouissement » associé (1) au **collectif** « familial » se mettant en place entre elles (soutien & suivi de chacune) et (2) à **ce qu'elles peuvent réaliser** avec les Jeunes.
- Celles avec une expérience hors Atelier Bleu soulignent (1) un **renouveau** et (2) une **satisfaction** accrue dans l'exercice de leur métier.
- De plus, les parties prenantes internes et externes soulignent **l'adaptation** et la **qualité** de l'accompagnement proposé aux Jeunes.

« Il y a des critères sur lesquels on coche un peu moins les cases, mais en fait, **c'est tellement riche ce qu'on fait et c'est tellement épanouissant**. [...] Ce qui nous anime, c'est de **se dire qu'on fait du bon travail et qu'on arrive à faire faire des choses à nos jeunes incroyables et que le projet évolue de plus en plus**. » Coordinatrice à l'AB

« Les Jeunes de l'Atelier Bleu, ils sont géniaux. Ils sont en interaction. **L'Atelier Bleu écoute beaucoup les Jeunes 'Ils sont capables, ils ne sont pas capables, aujourd'hui ils peuvent venir. Ils sont disposés ou pas...'** Ils n'ont jamais fait de crises, ça fait un an, alors que je sais qu'ils en font des sévères. » Partenaire sur le volet de loisirs

2. L'Atelier Bleu développe un cadre encapacitant pour le réseau de partenaires & le milieu ordinaire....

Grâce à l'Atelier Bleu, les professionnels externes (spécialisés dans l'accompagnement des personnes avec autisme ou non) ont accès, par la théorie ou par la pratique, à des informations sur les cas complexes.

- Les professionnelles internes et externes évoquent les **informations et outils partagés** en amont et pour l'accueil des Jeunes.
- Les encadrantes de l'Atelier Bleu sont soulignées par les partenaires comme une **ressource-clé, que ce soit par leur présence ou par les échanges réalisés**. Leur présence permet la **création d'un lien** entre le Jeune et l'environnement l'accueillant.

« C'est un outil que le professionnel peut utiliser pour communiquer de façon plus efficace avec nos jeunes, parce que la majorité de nos jeunes sont non verbaux, ou avec une communication peu fonctionnelle. Le tableau de communication permet au professionnel d'adapter sa communication aux Jeunes. » [Coordonnatrice](#)

« Si les jeunes ont confiance, ils savent qu'il ne va pas se passer quelque chose. Ils sont rassurés par le quotidien, par une sorte d'habitude et parce qu'ils savent qu'il n'y a pas d'inquiétude, on peut rajouter un nouvel exercice. Je demande souvent aux éducateurs si c'est possible. Eux ils graduent, ils savent. » [Partenaire sur le volet professionnel](#)

« Dans la salle de squash, il y avait un restaurant. Le Jeune, il faisait du squash. Ils ont vu qu'il était à l'aise, qu'il n'y avait pas de troubles du comportement. J'ai demandé pour qu'il aide à débarrasser les tables de restaurant. Ils ont tout de suite dit oui, il n'y a pas eu besoin que j'argumente. Ce qui est rassurant pour l'extérieur, c'est qu'on est là. On veut juste le lieu. On est en 1 pour 1, 35h par semaine, on les connaît super bien. On a un cadre qui fait qu'on peut plus facilement. Le fait d'être en 1 pour 1, ça rassure l'extérieur. » [Encadrante à l'AB](#)

« Au cours de paddle, la coordonnatrice est venue et on a accompagné le professeur. C'est nous qui communiquons l'état du Jeune. Souvent ce sont des professionnels qui sont sensibilisés à l'autisme. On fait une petite sensibilisation, on explique les caractéristiques des Jeunes. La sensibilisation est notamment sur les troubles du comportement et ce qui peut les causer, sur la communication, sur comment le Jeune fonctionne, ses capacités de communication... » [Encadrante de l'Atelier Bleu](#)

« Ce jargon, cette éducation qu'on doit faire aux chefs d'entreprises, ça doit d'abord être fait minutieusement. Pour qu'ils puissent se dire que c'est possible. [...] C'est limite aujourd'hui une aubaine car [Le Jeune] vient systématiquement accompagné. Donc finalement il y a 0 risque. Et s'il y a un risque, c'est l'accompagnante qui va gérer. Parce que le risque c'est quoi, un café qui va être renversé... Il pourrait être renversé par un autre coworker. Qu'est-ce que ça change si c'est [le Jeune] ou un coworker qui renverse le café ? C'est un état d'esprit à changer. » [Partenaire #2 sur le volet professionnel](#)

« Les [encadrantes] sont très préparées. Avant même qu'on échange, elles avaient préparé un visuel, pour présenter [le Jeune], elles l'ont mis à l'affichage. Moi, comme pour tout le monde, j'ai dit qu'on avait un nouveau stagiaire qui arrive. La prochaine étape qu'on doit faire, c'est sensibiliser sur l'attitude et le comportement car certains peuvent être mal à l'aise. On a eu un visuel de présentation du type 'Je suis [Prénom du Jeune], je suis comme ça.' avec une photo assez fun. Et à chaque fois qu'elles viennent, elles apportent un descriptif expliquant qu'il est en stage, qu'il a une tablette pour communiquer. Après ce que j'ai conseillé, c'est d'aller à la rencontre, de se présenter. » [Partenaire #2 sur le volet professionnel](#)

I ... encourageant un changement de posture...

Cette expérience encourage un changement de regard et de posture avec les Jeunes de l'Atelier Bleu, et par extension sur les profils similaires.

L'expérience avec les Jeunes s'accompagne d'un changement de regard sur ces derniers, leurs besoins et la façon dont ils peuvent être accueillis et accompagnés.

Deux types de changement de pratiques sont exprimés lors des entretiens un **changement de posture** (*posture d'accueil et d'ouverture*) et un **changement de façon de faire** (*animation des ateliers, adaptation de la communication*).

« **Je n'avais jamais rencontré de personnes aussi lourdement autistes et les troubles associés aussi sévères.** Quand j'ai commencé les ateliers, j'avais une idée de ce que j'allais proposer. Quand j'arrive, je regarde le groupe devant moi et j'adapte. **Faire ça avec les Jeunes, ce n'est pas possible.** Si on veut prendre en compte le fonctionnement, pour donner les clés, **ca se prépare et ca se prépare différemment. Les encadrants m'ont énormément aidé à mettre ça en place.** Elles ont fait des tableaux, elles ont tout mis en place pour les jeunes ne soient pas perdus en cours, pour qu'ils aient accès à quelque chose de nouveau. [...] **J'ai appris à travailler avec ces personnes-là, j'ai appris à lâcher prise.** » [Partenaire sur le volet loisirs](#)

« On s'était déjà dit « Si cet espace [Ndlr. de coworking] peut être reposant pour des profils autistes, pourquoi pas en profiter ? » On voulait voir avec [le Jeune] comment ça allait prendre et [le Jeune] dès le premier jour s'est senti très très bien. Si déjà ça, ça peut apporter quelque chose de positif, c'est une première victoire, au-delà du projet. Je me suis dit 'Wouah il y a quelque chose à faire, on peut peut-être réserver des créneaux...' Il y a le champs des possibles qui s'ouvre ! » [Partenaire sur le volet professionnel](#)

« Ce que j'ai envie d'insuffler que [Ndlr. Accueillir des Jeunes] **chez nous c'est possible. De mettre en avant ce que [le Jeune] peut apporter et de diffuser notre quotidien et ce que ça génère. Derrière ce que j'aimerais c'est montrer l'exemple, dire aux entreprises du Val d'Oise '[Le Jeune] c'est un stagiaire comme un autre. Il peut être utile à votre activité, si on le place au bon endroit et s'il y a cette pédagogie de suivi.** » [Partenaire sur le volet professionnel](#)

« **Déjà le recrutement, c'est pas quelque chose sur lequel les entreprises sont à l'aise. Ils sont pas recruteurs, ils sont pas managers. Rien que le format 'Alternance' fait peur.** C'est un nouveau format, un nouveau contrat, des ressources qu'on ne connaît pas. **Un parcours à mettre en place et une pédagogie qu'on ne connaît pas. Donc prendre en plus un stagiaire [Ndlr. en situation de handicap].** » [Partenaire sur le volet professionnel](#)

I ... permettant progressivement l'encapacitation de l'environnement ordinaire.

Malgré des axes d'amélioration encore nets, l'environnement devient progressivement « en capacité » d'accueillir & accompagner les personnes autistes ou les cas complexes.

- Les entretiens confirment que, grâce à l'Atelier Bleu, l'environnement proche des Jeunes est progressivement en capacité de les accueillir et de devenir le lieu de la construction de leur projet de vie.
- Pour autant, lors des entretiens, les parties prenantes soulignent qu'il ne s'agit que de **premières actions et identifient des pistes pour la suite**. Sont évoqués notamment (1) un **travail de communication et de valorisation** pour donner l'exemple et montrer que l'accueil est possible et (2) des **outils** à construire.

« **Ca sensibilise le public.** Par exemple, au centre de loisirs de l'école, les enfants ils nous voient passer. Ils n'ont pas l'habitude. Il faut sensibiliser les jeunes publics, même les professionnels. **Tous les commerçants autour ils sont sensibilisés, ils savent comment on fonctionne. Ils ont même des outils de sensibilisation.** Ce n'est pas toujours le cas en milieu ordinaire. Plus tout le monde sera formé, plus le monde sera inclusif. C'est ce qui manque un peu en France, sensibiliser vraiment le public. En sensibilisant un petit peu, ça permettra vraiment d'inclure. » *Ancienne encadrante*

« Rendre l'Atelier Bleu plus visible et créer ce genre de structure sur toute la France. **C'est vrai que ce serait sûrement un moyen de faire connaître le handicap.** Il faut que la situation soit pérenne. » *Parent #3*

« **Actuellement je ne suis pas forcément outillé en termes de gros soins.** Il fallait avoir une salle de repos et du personnel. Ce n'est pas une question de place, parce que j'ai de la place dans mon cabinet, mais c'est un problème de personnel, de formation du personnel. [...] **Au départ on était que deux praticiens dans le Val d'Oise à accepter les enfants et adultes handicapés. Il n'y pas d'obligations de soins.** [...] Il y a aussi une remise à en cause à avoir du côté des praticiens. » *Partenaire sur le volet santé*

« Pour l'accueil futur, on sait que notre population elle évolue aussi. On va être de plus en plus amenés à accompagner des jeunes autistes, **en créant des outils pour répondre aux demandes des clients. C'est enrichissant de notre part à nous.** » *Partenaire sur le volet professionnel*

« Je pense qu'il faut déjà passer par des entreprises avec des valeurs identiques, qui sont habituées à ça et qui deviennent exemplaires. Il y a un **petit travail à faire sur la communication. Toutes les routines, quand elles seront mises en image, ça sera beaucoup plus parlant. Ça montrera en implication le travail qui est fait [...]** On teste, puis on duplique. [...] La première règle, c'est de **trouver des humains qui ont des valeurs, qui ont envie, qui sont investis dans la mission et qui y vont avec bon cœur. S'ils le sont, ils mettront les ressources pour que ça se fasse bien. Il faut ensuite avoir la bonne structure en interne pour que ça fonctionne.** Sans moi, je dis pas que ça fonctionnerait pas, mais ce serait plus compliqué. J'ai mis une bannière, j'informe, j'insiste pour que les coworkers passent du temps – comme avec n'importe qui. [...] Le dernier point, **c'est de mettre en valeur l'intérêt que l'entreprise a.** C'est un stage gratuit, mais pour si c'est une alternance ou autre, il y a des intérêts et des valeurs RSE qui ne sont pas négligeables. » *Partenaire #2 sur le volet professionnel*



Comment l'Atelier Bleu permet-il la mise en place d'un accompagnement adapté ?

| Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [1/6]

Nous revenons dans les pages suivantes sur les partis pris de l'Atelier Bleu. Ces derniers sont évoqués par les parties prenantes en comparaison avec leurs expériences professionnelles ou personnelles passées.

La construction du projet

Le projet est **co-construit** avec le Jeune, notamment grâce au projet de CAA, et **s'adapte en continu** à ses besoins, souhaits et objectifs.

Toutes les parties prenantes autour du Jeune (coordonnatrice, superviseuse, encadrantes & parents) sont **centrales dans la construction de ce projet** (définition & mise en place).

8 parents interrogés sur 9 déclarent que le projet de leur enfant est co-élaboré avec lui.

« Du point de vue du jeune, je dirais que la plus grosse différence **c'est que c'est modulable en fait. Parce qu'en fait, souvent les structures, elles vont avoir une activité qui est imposée pour tout le groupe en fait.**

Par exemple, tout le monde doit aller au CrossFit, donc tout le monde va au CrossFit. En fait, là, l'accompagnement individualisé fait que si un jeune n'est pas disponible pour le CrossFit, il est pas bien, on n'y va pas. c'est vraiment adapté au profil des jeunes. On a la possibilité d'être beaucoup plus flexible en fait. » *Ancienne encadrante de l'Atelier Bleu*

« On part du Jeune lui-même et **on construit son projet à lui**, en fonction de ses projets à lui. Des jeunes qui intègrent un IME ou autre, ils se plient aux activités de l'IME, pas forcément adaptées en fonction de ses besoins. **C'est renouvelé, réfléchi et repensé.** Tous les un mois et demi, on en rediscute, on fait évoluer le projet assez rapidement. La famille est très impliquée dans le projet. Là où dans un IME, le parent ne sait pas ce que fait l'enfant. » *Superviseuse à l'AB*

« Chaque jeune a un **projet éducatif individualisé**. Le **projet est mis en place avec le superviseur par rapport aussi aux compétences du jeune et aux besoins**, aussi bien dans la **sphère familiale que sociale**. Après ce sont des éducatrices dédiées spécialement à [Nom du Jeune] **qui appliquent le programme qui est établi** par le superviseur. » *Parent #3*

« Avec certains jeunes, on s'est rendu compte qu'ils n'aimaient pas certaines activités en faisant un tapis de discussion. [...] On a proposé toutes les activités qui sont possibles à l'association. Et c'est comme ça qu'on a su que certains jeunes, alors qu'on n'avait pas forcément vu de signes apparents, par exemple, qu'ils n'aimaient pas le paddle parce qu'il y avait trop de bruit, qu'ils n'aimaient pas la cuisine parce que c'était trop difficile et tout ça. **Donc ça permet soit d'adapter : de faire quand même l'activité mais avec des adaptations – ou alors complètement d'arrêter une activité parce que ça lui plaît pas.** » *Ancienne encadrante*

| Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [2/6]

La qualité des professionnelles

L'**implication** des professionnelles, ainsi que leurs **connaissances & compétences** permettent d'augmenter l'**efficacité de l'accompagnement** (identification des besoins, réaction, propositions de solution...) Il s'agit du **point le plus prioritaire** pour les parents répondants.

La **diversité** des professionnels permet un **regard et une action complémentaires**.

La coordination et la continuité du parcours

Plusieurs éléments sont évoqués par les parties prenantes. D'abord, la **rapidité** de la réaction qui permet de **limiter les troubles du comportement et les conséquences sur le jeune et son entourage** – notamment les ruptures de parcours. Ensuite, la **coordination** autour du projet est présentée comme un facteur clé de succès pour la **montée en compétences** des professionnelles et la **continuité du parcours**.

Tous les parents interrogés déclarent que l'accompagnement s'inscrit dans une continuité.

« Je ne peux que tarir d'éloges sur ce sujet là. Parce que cette organisation, moi j'ai découvert, je suis tombée de l'armoire franchement. Le niveau de professionnels... Déjà [la directrice] elle est super calée sur tout ce qui est CAA et tout. **Je suis vraiment administrative de voir qu'ils sont extrêmement à la pointe.** » **Parent #4**

« **Tout le monde et tout le monde est à fond à 10 000.** Et le fait que tout le monde soit impliqué autant et qu'il y ait cette proximité. Et ben on est **beaucoup plus efficace dans ce qu'on fait.** [...] **je vois la différence avec ce que je faisais avant, même si je faisais aussi des belles choses ailleurs, mais c'était pas de la même manière, c'était pas aussi rapide.** Et quand je vois les résultats au niveau des jeunes qu'on accompagne et de tous les caps qu'ils ont franchi, c'est incroyable ce qu'on fait ici. » **Coordonnatrice de l'Atelier Bleu**

« La grande différence, c'est au niveau de la formation. Le **personnel est formé.** Les **procédures sont adaptées** à chaque jeune. Elles sont suivies par tous les intervenants. C'est **coordonné.** Tout le monde est au courant ce qu'ils se passe, d'où en est le jeune par exemple au niveau de sa communication, les difficultés qu'il a... L'association forme les accompagnants, les coachs sur les nouvelles procédures. Le référent n'est jamais démuni, seul. **Quand il y a un besoin, le superviseur est là et ce qui est mis en place est généralisé. Tout le monde fait la même chose en même temps.** » **Parent #1**

« Si on régule pas, si on n'accompagne pas, ça fait des troubles du comportement, ça fait des refus. [...] **ça tient vraiment à la qualité des intervenants, à la formation des intervenants, à la supervision des intervenants, à la stabilité des équipes.** [...] on a un bon niveau de qualité des personnes qui se posent des questions, ils ont une réunion hebdo, donc c'est bien organisé. » **Parent #4**

Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [3/6]

Le volume horaire

Des horaires d'accompagnement d'environ **30 heures par semaine** – équivalent à ce qui existerait pour un Jeune scolarisé. L'amplitude horaire est néanmoins évoquée un axe d'amélioration.

« **Ca permet d'avoir un rythme plus normal, comme si le Jeune était scolarisé.** » *Encadrante à l'AB*

« A partir du moment où effectivement un gamin est **pris en charge pendant une trentaine d'heures de façon très qualitative**, je dirais que c'est déjà même un poids en moins pour nous, parce que on sait qu'il avance. » *Parent #4*

Les activités proposées

L'accompagnement proposé est **individuel** et permet la création d'une relation de connaissance et de confiance.

De plus, il concerne **tous les pans de la vie du Jeune** :

- La santé, avec l'habitude aux soins et le projet santé,
- Le quotidien avec des activités autonomes, des responsabilités et des apprentissages
- Le sport et les loisirs,
- Le futur professionnel, avec les activités pré-professionnelles et stages.

Chacune de ces activités peut être réalisée sur lieu-ressource, en milieu ordinaire ou adapté, grâce au **réseau partenarial** de l'Atelier Bleu.

Tous les parents interrogés déclarent qu'au moment où on les lui propose, les activités correspondent aux besoins & souhaits de leurs enfants.

Focus sur le réseau partenarial

Exemples de **partenaires Sport et Loisirs** :
Hélio Fitness, Squash 95, Padel 95, professeurs de théâtre, professeurs de capoeira, coachs sportifs.

Exemples de **partenaires** sur des **lieux de travail et de consommation** : *ESAT Hévée, ESAT Les Hauts de Cergy, APAJH95, Le Bar Moderne (Pontoise), Bibliothèque de Pontoise.*

Avec des **professionnels du soin ou de la santé** : *Handiconsult hôpital NOVO site Aincourt, CPTS du Vexin, CPTS des bords de l'Oise.*

Voir témoignages en page suivante 

I Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [4/6]

« Il en a fait des appariements, il en a fait de la pâte-à-modeler. Les gommettes, pareil. Mais en fait, **tout ça n'a pas de sens en fait. Parce que c'est pas. C'est pas relié à du fonctionnel ni rien [...]** C'était pas forcément incarné. » Parent #4

« Le matin, c'est moi qui dépose [Nom du Jeune] et qui vient le récupérer en général vers 16h. Il a **deux accompagnantes attitrées**. [...] Il y a une **enseignante spécialisée qui est hyper formée en communication** et qui va aider [le Jeune] à développer toute cette sphère là, une demi-heure le lundi, mardi et jeudi. [Le Jeune] fait **deux activités sportives adaptées qui sont le padel et le maculé, en alternance avec la piscine**. Durant la journée, il y a aussi les **ateliers pré-pros**. Ces ateliers sont souvent basés sur la cuisine. [...] Il y a aussi beaucoup de **conditionnement**. **L'autonomie** est aussi pas mal travaillée, **avec des tâches à faire pour chaque jeune** en fonction de ses compétences. [...] Il y a une **salle aussi sensorielle. Donc le jeune peut se poser pour se reposer**. » Parent #3

« **Les ateliers pré-professionnels**, ça permet de développer plein de compétences chez le jeune, c'est hyper important aussi. **Les partenariats avec toutes les activités sportives**, c'est important aussi. » Parent #3

« Une personne autiste a besoin d'un accompagnement individualisé. L'individu on le prend là où il est, avec ce qu'il peut faire, et on évolue avec, **on le mène à d'autres choses, à son rythme et en fonction de ce qu'il peut**. » Parent #1

« C'est quelque chose que je questionnais déjà à **l'époque quand j'étais dans le médico social. Pourquoi on n'avait pas cette possibilité d'accompagner davantage en individuel ces personnes ?** Parce qu'ils ont des besoins **tellement importants et spécifiques**. Un des critères numéro un dans l'autisme, c'est justement les difficultés d'interaction sociale. Donc pour moi c'est pas cohérent d'accompagner en équipe une personne qui a un besoin et qui a déjà des difficultés à entrer en relation pour pouvoir bien les accompagner. **La force de l'individuel, c'est qu'on crée un lien particulier avec eux. Il y a un lien de confiance qui se fait au fil du temps qui rend possible le travail qu'on fait aujourd'hui**. » Coordinatrice de l'AB

| Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [5/6]

Les lieux d'intervention

Le lieu-ressources de l'Atelier Bleu est **central**, à **proximité d'une** forte densité d'activités en **milieu ordinaire** – permettant **de multiplier les lieux d'intervention, à domicile et en dehors**. Cette proximité est particulièrement importante pour des profils complexes, pour lesquels les déplacements sont difficiles.

Plusieurs caractéristiques du lieu sont validées par les parties prenantes : sa géographie, son caractère « cocon » et le fait qu'il s'agisse d'un lieu « partagé ».

« Tout est à taille humaine. On est au **cœur de la ville**, donc tout ce qui est inclusion c'est beaucoup plus facile pour nous parce qu'on peut aller faire des courses avec les Jeunes en bus. **Il y a des commerces, il y a des écoles, il y a des bibliothèques, on n'est pas isolés.** »

Coordinatrice de l'AB

« Là c'est vraiment **soutenir le jeune dans ces différents milieux de vie**. Et les familles ont un véritable soutien, un recours, ils ne sont pas seuls, démunis face à leurs enfants. » *Parent #1*

« Le domicile c'est bien, mais c'est vrai que pour le Jeune ce n'est pas du tout le même cadre. La **il est quand même avec des jeunes à peu près du même âge. Et puis le sport par exemple, s'il n'y avait pas l'Atelier Bleu, il ne pourrait pas faire de sport.** » *Parent #3*

« **C'est important de ne pas travailler là où ils travaillent avec les éducateurs. Ils traversent la rue et c'est important.** Ils travaillent dans l'école, ils viennent une fois par semaine. [...] **C'est une activité extérieure, l'idée c'est que ce ne soit pas une partie éducative. Je me positionne dans un moment de plaisir, par des exercices.** Après si ça fait des liens avec le côté éducatif, c'est super. » *Partenaire sur le volet loisirs*

« [Nom du Jeune] **s'ennuyait tout seul**. Certes, il a des traits autistiques, puis des difficultés, mais côté caractère, c'est un chamallow d'une gentillesse inouïe. Il aime les gens.

Franchement, c'est pas motivant, **vous imaginez tous les jours travailler chez soi avec personne et jamais voir grand monde.** »

Parent #4

« C'est **rassurant**, c'est tourné vers, c'est tout petit parce qu'ils ne sont pas nombreux, sont quand même un **grand espace hyper bien aménagé**. C'est un **lieu de vie un peu cocooning**. C'est vrai qu'en plus ils vont **toujours au même endroit, c'est pas impersonnel**, c'est pas un IME avec 500 personnes. » *Parent #4*

| Les facteurs clés de succès de l'Atelier Bleu... [6/6]

Selon vous, quelles sont les principales différences de l'Atelier Bleu, par rapport à d'autres accompagnements ?

« Accompagnement individuel spécialisé de qualité – professionnels impliqués, bienveillants et très à l'écoute – projet atelier bleu innovant – formation et mise en place d'un outil de communication robuste – lieu de vie avec d'autres jeunes qui se connaissent depuis des années – co-élaboration du projet avec la famille, prise en compte des compétences du jeune et de ses besoins – petite structure « familiale » – activités sportives adaptées. »

« Ateliers « pré pro » qui leur permet de développer leurs compétences, leur autonomie
Flexibilité, adaptabilité, réponse aux besoins. »

« Il se base sur la bienveillance des enfants dont ils ont la charge, puis le parcours d'évolution de chaque enfant »

« L'implication des professionnels. Le niveau de formation adapté aux besoins de mon enfant. La maîtrise des outils innovants de communication et la formation des parents. Le projet sur les apprentissages, l'autonomie et la communication. »

« L'individualisation du projet et sa flexibilité à tout moment. Également l'expertise de l'accompagnement grâce à la supervision. Et évidemment le développement de la CAA. »

« Les activités vraiment adaptées et un projet professionnel »

« Projet global supervisé par un professionnel, dans un lieu adapté avec des activités adaptées et personnalisées en fonction des besoins des parents et de l'enfant. »

« Une prise en charge individuelle : du un pour un »

Extraits du questionnaire à destination des parents

... contribuent à un dispositif globalement jugé « adapté ».

La grande majorité des parties prenantes interrogées confirment que l'accompagnement proposé par l'Atelier Bleu est ADAPTÉ aux besoins des Jeunes.

- L'ensemble des parents interrogés déclarent que les éléments constitutifs de l'accompagnement de l'Atelier Bleu sont **adaptés** aux besoins de leurs enfants.
- Lors des entretiens, **les parties prenantes valident également ces partis pris** – en comparaison ou non avec les autres accompagnements (selon leur expérience avec ces derniers)

Pensez-vous que les éléments suivants sont adaptés aux besoins de votre enfant ?

	La construction du projet personnel	Les activités proposées	Les lieux d'intervention	La diversité de l'équipe de professionnels	L'expertise de l'équipe de professionnels	Les horaires	La coordination de l'accompagnement
Tout à fait adapté	8/9	4	7	7	7	6	7
Plutôt adapté	1	5	2	1	1	3	2
Ni adapté, ni inadapté	Aide à la lecture : « 8 parents sur 9 déclarent que la construction du projet personnel est tout à fait adaptée aux besoins de leur enfant. »			1	1		

Les éléments jugés les plus adaptés aux besoins des Jeunes

- 1 La **construction** du projet personnel
- 2 Les **lieux d'intervention** & les **professionnels** (diversité et expertise)
- 3 La **coordination**

Ce classement est cohérent avec (1) les **partis pris de l'Atelier Bleu** – sur lesquels nous venons de revenir et (2) les **pistes d'amélioration évoquées** (horaires, diversité des activités, augmentation des échanges...) – voir à la page suivante.

« Que ce soit les activités, le type de communication, le relationnel avec les jeunes, avec les adultes. **Tout ça, ça se passe bien. [...] C'est fluide et ils cherchent toujours à s'améliorer.** Ils se posent les bonnes questions et puis ils mettent en place. » **Parent #4**

Et quels sont les pistes pour la suite ?

Les données quantitatives et qualitatives font émerger des pistes d'amélioration pour la plateforme. Sont évoqués (1) la **mise en place de nouvelles activités** pour le jeune (en extérieur et/ou pour le futur) et pour les parents (répit) et (2) l'augmentation de la **communication** et la **valorisation** de ce qui est fait à l'Atelier Bleu.

« Ce qui nous manque peut être un peu, c'est du répit en soirée. **Une branche de l'association, de l'Atelier Bleu, qui serait là juste pour te l'accompagnement en soirée.** » Parent #3

« Je pense que parfois ce qui peut me manquer moi, mais peut être que d'autres parents c'est pareil. **C'est une fois qu'arrivent les vacances, on sait plus trop quoi faire.** Bon, nous on a une armoire pleine de jeux hein, donc on sait l'occuper. Mais est ce que il y a des choses qu'on doit tenter ? **Parfois on a peut être un peu besoin d'être dirigés.** Si nous, on peut un peu soutenir. Parfois on est peut être un peu perdu. C'est pour bien asseoir les acquis aussi. » Parent #4

« **Je pense qu'ils font beaucoup plus de choses qu'on ne le sait.** Je pense que ça pourrait être intéressant de savoir un peu plus comment [Nom du Jeune] participe à la vie globale. [...] On se l'était dit l'année dernière, mais il faut **qu'on fasse plus de lien entre le superviseur et la famille.** Après, on y va tous et on a quand même des petites infos. » Parent #4

« Je me dis peut être que par moment, **ce qui marche avec un enfant, on tente le truc clé en main et puis on le dit, on multiplie.** Peut-être que des fois, c'est peut être le petit reproche que je ferai, **on repart trop de la page blanche à chaque fois.** Il faut industrialiser : la fiche pour aller faire un électro, la fiche pour aller voir chez le dentiste. » Parent #4

« **C'est quand même une crainte de me dire que ce truc là, il peut s'arrêter, hein, c'est clair.** Il faudrait dès maintenant qu'on mette en place peut être une maison de Vincent, un équivalent. [...] **Si en gros l'atelier bleu devient une sorte de maison de Vincent, nous on sera très heureux bien sûr.** » Parent #4

Les axes d'amélioration évoqués par les parents dans le questionnaire

« Activités avec l'extérieur plus variées après 6 mois par exemple pour maintenir la motivation. Plus de sport : exemple gym »

« Plus de réunion d'équipe entre les superviseurs et les accompagnants éventuellement les familles. Un temps de pause le midi pour les accompagnants. »

« Une ouverture 360/360. Des nuits de répit »



Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur les Jeunes accompagnés ?

1. Ce que l'Atelier Bleu change à court terme

La construction d'un quotidien choisi, apaisé et sécurisé... [1/2]

Le Jeune participe à la mise en place d'un accompagnement adapté à ses besoins et ses souhaits, permettant des changements sur (1) son quotidien et (2) son environnement immédiat.

Grâce à la mise en place d'outils de communication dédiée, les Jeunes mobilisent leur auto-détermination...

L'ensemble des parties prenantes interrogées soulignent l'**auto-détermination** des Jeunes et leur **implication accrue** dans leur projet.

Depuis qu'il est accompagné à l'Atelier Bleu...

... Mon enfant **fait davantage ses propres choix en ce qui concerne son accompagnement.**

... Mon enfant est **plus motivé.**

Le regard des parents

Oui, tout à fait	Plutôt oui	Ne sait pas
5 ₈	3	
4	3	1

« Une évolution positive, **c'est qu'il y a eu plus d'implication dans sa prise en charge. [Le Jeune] est plus partie prenante, moins passif dans ce qu'on met en place avec lui.** » *Ancienne encadrante de l'Atelier Bleu*

... permettant de construire un quotidien apaisé et sécurisé.

Pour les Jeunes, cette sécurisation du quotidien est due à (1) la **création** d'un **emploi du temps souhaité**, (2) l'**identification des barrières** existantes et leur résolution par l'équipe et (3) la **connaissance et l'adaptation constante** aux états du Jeune.
Les parents interrogés mobilisent notamment les champs lexicaux de l'accueil et du bien-être : « accueilli », « cocon », « heureux », « se sent bien », « sécurité »...

1. Ce que l'Atelier Bleu change à court terme

La construction d'un quotidien choisi, apaisé et sécurisé... [2/2]

« **C'est pensé, c'est structuré quoi.** Donc à ce niveau là, ça change tout. Parce qu'en fait, bon, déjà [Le Jeune] vient là, il **est accueilli.** **Tout le monde lui dit bonjour, tout le monde la connaît.** **C'est comme un lieu de vie aussi. Il a ses repères.** Le fait qu'il participe aussi, je vais dire dans la gestion quotidienne, c'est que c'est un endroit qu'il **s'approprie.** [...] **[Le Jeune] s'y sent bien, sait qu'il vient là, et ce qui se passe. Ca va à son rythme et ça correspond, je pense, à ses besoins quand il y a des moments où on le sent moins bien.** On va adapter les activités en fonction de comment il se sent ce jour là. Ce n'est pas des activités qui sont figées, c'est à dire comme c'est prévu comme ça tu vas le faire, que tu te sentes moins bien ou moins bien. » **Parent #1**

« Ce que j'adore dans cette association c'est on a un grand niveau de bienveillance avec les jeunes. On a pas d'approche dogmatique. [...] J'ai eu une intervenante par un temps qui me disait 'bon bah tant qu'il veut pas. Ben moi j'attends'. Alors autant vous dire que mon gamin si on le prend en frontal, lui hurle. [...] Le gros atout ça a été effectivement cet **environnement bienveillant, à la fois des personnes qui sont vraiment très cocooning.** Et **[Nom du Jeune] il a besoin d'un environnement où on va l'encourager.** » **Parent #4**

« Quand je le laisse le matin, **je sais qu'il est bien et qu'il est heureux d'y aller.** C'est le plus important pour nous. Il est heureux à la maison, dans un cadre où on lui apporte de l'affection et de l'attention. **L'Atelier Bleu, c'est un peu la continuité avec une sorte de cocon** – où il peut retrouver des accompagnantes qu'il connaît pour la plupart et **qui lui montrent de l'affection, de la bienveillance.** [...] Je suis prévenue tout de suite. Il y a une vigilance par rapport à tout ce qui est sécurité, mise en danger pour [Nom du Jeune]. » **Parent #3**

1. Ce que l'Atelier Bleu change à court terme ... permettant de mettre en place un socle de travail.

Ces changements permettent de créer des conditions favorables aux apprentissages.

- Ces conditions **favorables** (choix des activités, adaptation, flexibilité, connaissance du Jeune) sont le **socle d'un accompagnement (1) complet et (2) de temps long**, et des retombées associées.
- Les parents **confirment que l'accompagnement est complet** (toutes les dimensions et toutes les compétences sont travaillées – voir page 37). Pour autant, les pans sur lesquels le Jeune est le plus accompagné sont (1) le **lien aux autres et les compétences associées** et (2) le **quotidien et les compétences associés**.

Depuis qu'il est accompagné à l'Atelier Bleu, mon enfant est davantage dans un **climat favorable à son apprentissage**.

Oui, tout à fait

Plutôt oui

5/8

3/8

Le regard des parents

Les dimensions sur lesquelles l'enfant est accompagné avec l'Atelier Bleu

1 Le rapport aux autres (7 parents/9)

Le rapport à soi (7 parents/9)

2

La santé physique (6 parents/9)

Le regard des parents

Les compétences sur lesquelles l'enfant est accompagné avec l'Atelier Bleu

Les compétences de base de la vie quotidienne et domestiques (8 parents/9)

Les compétences professionnelles, de communication et sociales (7 parents/9)

Le regard des parents

« La ligne directive pour [Nom du Jeune], c'est en ce moment, c'est les troubles du comportement puisqu'il en a quand même beaucoup. Donc ça prend pas mal de temps. La sécurité puisqu'il n'a aucune notion du danger. Donc on est en train de travailler. Et la communication, c'est un enfant non verbal. » Parent #3

« Il en a fait des appariements, de la pâte-à-modeler. Les gommettes pareil. Mais en fait, tout ça n'a pas de sens en fait. Parce que c'est pas. C'est pas relié à du fonctionnel ni rien. C'était pas forcément incarné. [...] Tout ce qu'ils utilisent en termes d'approches, de récompenses, de bienveillance, de le pousser parce que l'objectif c'est quand même qu'il progresse. On voit qu'en fait, il est beaucoup moins dans le refus d'avant. A, il hurlait, il en avait marre, il voulait pas travailler, etc. Cet aspect-là a vraiment bien changé chez lui. Il est volontaire, il sait que il est dans un environnement où il y aura des choses intéressantes qui vont lui arriver. Donc 'ok, en gros c'est une contrainte pour moi, mais je vais le faire parce que ça a du sens et que je suis content, Je vais avoir une satisfaction que je progresse.' » Parent #4

2. Ce que l'Atelier Bleu change sur un temps plus long

L'étude confirme le maintien, voire l'amélioration des compétences des Jeunes... [1/2]

Les données collectées confirment que, sur le long terme, l'Atelier Bleu contribue au maintien, voire à une amélioration des compétences du Jeune et de son quotidien.

- Les données quantitatives et qualitatives confirment une amélioration de la situation des jeunes sur (1) **la communication et le rapport aux autres**, (2) le **rapport à soi** et (3) les **compétences domestiques et de la vie quotidienne**. Nous constatons que ces résultats sont cohérents avec les réponses des parents en ce qui concerne les dimensions travaillées par l'Atelier Bleu. Le détail des données est proposé en pages 23-25.
- Dans le questionnaire, moins de parents (2 à 3 sur 9) déclarent avoir observé une **amélioration de la santé du jeune, qu'elle soit mentale ou physique, ainsi que de sa sécurité**. Cela peut s'expliquer par le fait que ces effets se manifestent sur un temps plus long.
- Nous notons toutefois que, sur toutes les dimensions, les parents et les professionnel(le)s interrogés partagent **des exemples concrets de progression** chez les Jeunes accompagnés. Ces exemples concernent notamment l'auto-gestion, l'habituación au soin et la communication. (voir page 22).

Le TOP 3 dimensions sur lesquelles les **parents** observent une évolution

- 1 Le **rapport aux autres**
(7 parents/9)
- 2 **L'auto-gestion**
(6 parents sur 9)
- 3 **Le rapport à soi**
(6 parents sur 9)

Le TOP 3 des compétences sur lesquelles les **parents** observent une évolution

- 1 Les **compétences de communication**
(8 parents/9)
- 2 Les **compétences de base de la vie quotidienne**
(7 parents/9)
- 3 Les **compétences domestiques**
(7 parents/9)

« On a ce Jeune maintenant qui va chez le coiffeur, chez le dentiste et qui est totalement détendu et qui se fait même faire un détartrage tranquille. On a on en a d'autres qui vont faire des prises de sang sans souci avec leur éducatrice. Il y a plein de choses comme ça qui se débloquent. » *Coordinatrice de l'AB*

« On sait qu'en établissement on ne met pas la CAA car les équipes ne sont pas formées. Aujourd'hui [Nom du Jeune] il a un outil de communication, il oralise, il est capable de communiquer. C'est parce qu'il est à l'Atelier Bleu qu'il a pu développer ce domaine de compétences. » *Encadrante de l'AB*

2. Ce que l'Atelier Bleu change sur un temps plus long

L'étude confirme le maintien, voire l'amélioration des compétences des Jeunes... [2/2]

... de la santé et de la sécurité.	... du rapport à soi et de l'auto-gestion.	... de l'autonomie domestique.	... de la communication et du rapport aux autres.
« Capable de faire des choix, exprimer ce qu'il aime de ce qu'il n'aime pas, plus d'agressivité envers lui et les autres » « La santé physique s'améliore car mon fils peut être ausculté et suivre des protocoles médicaux. » « Un atelier santé réalisé par une professionnelle pour l'habitué aux soins lui a permis d'accepter de s'allonger sur la table chez les différents médecins et plus particulièrement chez le dentiste. Il n'a plus besoin de subir d'anesthésie générale pour ses soins dentaires. À présent il est soigné (détartrage tous les 3 mois) par une dentiste avec seulement un masque Meopa dans un environnement serein. Une grande victoire ! » « Autogestion : Il arrive à avertir quand il se sent mal et demande ses protections contre l'automutilation. »	« Mon fils arrive à mieux gérer ses émotions. Il arrive à dire ce qu'il veut faire et ce qu'il ne veut pas faire de façon adaptée. » « Il verbalise de plus en plus, ne subit plus, souhaite au contraire être acteur. »	« Il est beaucoup plus autonome » « Il a une meilleure autonomie vis-à-vis de la propreté » « Mon enfant fait les courses en fonction de ses repas qu'il prépare et prend à l'AB. » « [Nom Jeune] gère ses affaires : il les sort, les range, en prend soin. Il se brosse les dents, s'habille. Il prépare ses repas et aime aussi faire un thé ou du café aux autres. » « Développement de la communication grâce à la mise en place de l'outil de communication Grid – participe à des ateliers pré pro avec plaisir, gagne en autonomie, apprécie de réussir dans les différentes tâches (plier le linge, aller chercher le courrier à la boîte aux lettres...) »	« Rapport aux autres : il développe beaucoup ses échanges avec les adultes. Il aime partager des moments avec eux. » « Sa communication connaît un développement énorme : il nomme ce qu'il voit pour le partager, aborde beaucoup de sujets avec son outil de communication »

Extraits du questionnaire à destination des parents

2. Ce que l'Atelier Bleu change sur un temps plus long ... que l'Atelier Bleu a commencé à objectiver.

En parallèle des données de questionnaire et d'entretiens, les données de suivi de l'Atelier Bleu permettent également une première objectivation de l'évolution positive des Jeunes.

Un autre faisceau de données a été mobilisé dans le cadre de l'étude. Les données de suivi (*voir détail en pages suivantes*) ont permis de mettre en évidence **quatre types d'évolutions sur la période 2022-2025 pour 10 dimensions de la vie des Jeunes.**

- Une **amélioration sur la dimension** (L'indicateur de 2025 est plus élevée que celui de 2022)
- Un **maintien positif** (L'indicateur de 2025 est équivalent à celui de 2022, mais n'est pas nul)
- Un **maintien neutre** (L'indicateur de 2025 est équivalent à celui de 2022, mais est nul)
- Une **dégradation** (L'indicateur de 2025 est plus faible que celui de 2022)

Au global, pour les 10 jeunes accompagnés, nous observons une évolution positive sur 7 indicateurs en moyenne.

- Des améliorations sont observées notamment sur les dimensions autour de la **communication**.
- Les évolutions positives (amélioration & maintien positif) concernent les **activités quotidiennes** (lieux de droits communs fréquentés, tolérance aux soins quotidiens et de santé).
- Seules 4 dégradations sont observées, et ce, sur des dimensions indépendantes de l'Atelier Bleu : le nombre d'activités sportives et de loisirs de droits commun (en lien avec des choix explicites des Jeunes) et les échanges de co-construction avec la famille.

Sur les 10 indicateurs suivis chez les Jeunes entre 2022 et 2025, une **évolution positive sur 7 indicateurs en moyenne.**

Les évolutions positives documentées grâce aux données de suivi

- 1 La hausse du nombre d'outils de communication utilisés au moins 3 fois par semaine (9 jeunes/9)
- 2 Un nombre accru de fonctions communicatives couvertes (8 jeunes/9)
- 3 L'augmentation de la fréquence d'initiation de messages (8 jeunes/9)
- 4 L'augmentation du nombre de domaines de vie avec choix autonomes régulières (7 jeunes/9)

Les indicateurs suivis par l'Atelier Bleu

- Les **événements graves** liés aux troubles du comportement
- Le **nombre d'activités sportives et de loisirs de droit commun** collectives fréquentées régulièrement
- Le nombre de **lieux de droit commun** ordinaires fréquentés individuellement
- Les **stages** réalisés en milieu professionnel
- La tolérance liée **aux soins quotidiens**
- Le **nombre d'exams et consultations médicales**
- Le nombre d'**outils de communication** utilisés régulièrement
- Le nombre de **fonctions communicatives** couvertes
- Le **nombre de domaines de vie** avec choix autonomes réguliers
- La fréquence des **échanges de co-construction** famille-plateforme

2. Ce que l'Atelier Bleu change sur un temps plus long

De plus, l'Atelier permet de prévenir les risques et une dégradation de la situation.

Enfin, l'ensemble des données collectées confirment le rôle de l'Atelier Bleu dans la prévention des risques et de la dégradation des compétences des Jeunes – pouvant entraîner des risques de rupture.

- Les données d'entretiens et de questionnaire confirment que, au-delà d'un maintien ou d'une amélioration des compétences, l'Atelier Bleu agit sur la **prévention des risques et de la dégradation**.
- Un indicateur clé est **l'occurrence des événements graves associés aux troubles du comportement**. **8 jeunes sur 9 n'ont pas eu d'événements graves sur la période ou ont vu une réduction de ces derniers**. Pour les professionnel(le)s, cela est notamment dû à la mise en place d'un moyen de communication adapté.
- De plus, les données confirment le travail autour de l'habitué aux soins, permettant au long terme d'éviter **une dégradation de la santé**.

7 parents sur 9 estiment que **l'Atelier Bleu a permis d'éviter une/des dégradations de compétences** de leurs enfants.

6 parents sur 9 estiment que **l'Atelier Bleu a permis d'éviter une/des rupture(s) de parcours** de leur enfant.

- Une **réduction des événements graves associés aux troubles de comportements chez 3 jeunes**
- **Pas d'évènement grave sur la période pour 5 jeunes**
- **Un évènement grave pour 1 jeune**

« Une situation bloquante entraîne des troubles du comportement qui sont déjà difficiles à gérer ici, mais qui se répercutent aussi sur la vie familiale et qui fait que quand vous devez attendre trois semaines pour mettre quelque chose en place, pour essayer de trouver des solutions et stabiliser la situation, vous imaginez bien que ça a le temps de pour le jeune de le mettre en difficulté, en souffrance, les familles aussi, les éducateurs aussi. [...] On est hyper rapide et efficace dans notre travail, le travail d'équipe, la réflexion. » [Coordinatrice AB](#)

*« Le jeune n'avait pas du tout de système de communication. **Ca s'est développé et il a très vite été réceptif**. En fait, au départ il était avec un système d'échange d'images et après on est passé tout de suite à l'outil numérique et là il a explosé, il a été capable de **communiquer plein de choses et du coup il a compris plein de choses de son environnement**. Parce qu'on savait qu'il ne comprenait pas beaucoup de choses, ce qui créait **beaucoup de troubles de comportements**. Donc quand je suis parti, c'est un jeune qui avait encore ses difficultés mais qui avait quand même beaucoup progressé sur ses compétences et sur ces troubles du comportement. **C'est un jeune qui pouvait avoir 3 troubles du comportement dans une demi-journée. Quand je suis parti, c'était plus 1 dans la journée, voir 1 tous les 2/3 jours.** » [Ancienne encadrante](#)*

*« Si on avait pu soigner [Ndlr. Les personnes les plus âgées] il y a 30 ans, **l'état dentaire serait totalement différent**. Aujourd'hui, mes soins se résument à faire des détartrages pour éviter la perte des dents. » [Professionnel de santé externe](#)*

Détail des données de l'étude : les données du questionnaire

Nombre de réponses/9 parents	Mon enfant est accompagné par l'AB sur ce sujet.	J'ai observé une évolution sur ce sujet.
Le rapport à soi	7	6
L'auto-gestion	5	6
Le rapport aux autres	7	7
La santé mentale	3	2
La santé physique	6	3
La sécurité	5	2

Nombre de réponses/9 parents	Mon enfant est accompagné par l'AB sur ce sujet.	J'ai observé une évolution sur ce sujet.
Les compétences de base de la vie quotidienne (<i>hygiène, habillage, alimentation, réactions face à la maladie...</i>)	8	7
Les compétences domestiques (<i>utiliser des appareils ménagers, préparer des repas simples...</i>)	8	7
Les compétences de participation communautaire (<i>faire les courses, prendre les transports, avoir des comportements adaptés en public...</i>)	6	4
Les compétences professionnelles (<i>maintenir une routine de travail, effectuer des tâches simples...</i>)	7	4
Les compétences de communication (<i>demander des objets, refuser, exprimer des douleurs ou inconforts...</i>)	7	8
Les compétences sociales (<i>participer à des activités avec les autres, partager des objets ou des espaces...</i>)	7	3

I Détail des données de l'étude : les données du questionnaire

Grâce à l'accompagnement de l'Atelier Bleu, certaines situations ont-elles pu être évitées ? (N=9)	
Une/des dégradations de compétences de mon enfant	7
Une/des rupture(s) de parcours de mon enfant	6
Une/des hospitalisation(s) de mon enfant en services psychiatriques	3
Une rupture de soins ordinaires (habitué aux soins), pouvant entraîner une dégradation de l'état de santé de mon enfant	5
La médication de mon enfant	1
Un refus d'accueil	5

I Détail des données de l'étude : les données d'entretiens [1/2]

[Des exemples sur la communication et le rapport aux autres](#)

« A l'école, **il allait au tableau pour lire des sons que la maitresse écrivait et toute la classe l'applaudissait**. Il faisait des jeux de société avec les autres. Au moment de rentrer, **les enfants allaient chercher le Jeune pour le ramener en classe**. » [Encadrante](#)

« **Ils disent tous bonjour avec la voix. Il y a un lien qui se crée, je ne peux pas dire qu'ils ont tout compris**, mais ça n'empêche pas de faire des blagues, qu'il y ait des nuances, qu'il y ait de la vie. [...] Un des Jeunes avec qui s'était compliqué, il ne tenait pas en place, c'était compliqué de lui faire faire des choses, et **ce matin on a fait des sons qui racontent des choses**. [...] Il y a une jeune fille, elle est arrivée, elle avait pleins de tics, de répétitions, maintenant elle est super. [...] S'ils ont confiance, ils savent ce qu'il ne va pas se passer qc. **Ils sont rassurés par le quotidien, par une sorte d'habitude et parce qu'ils savent qu'il n'y a pas d'inquiétude, on peut rajouter un nouvel exercice**. » [Partenaire sur le volet loisirs](#)

« J'ai commencé avec un jeune, il n'avait pas complètement un outil de communication développé. **C'est avec son travail à l'association qu'il communique de plus en plus**. Avec la collaboration avec la famille, ça permet en fait qu'on travaille la communication à l'association mais aussi en dehors et du coup dans tous les éléments de vie de l'enfant, **il est stimulé et ça permet en fait de développer vraiment les compétences du jeune dans tous ses lieux de vie**. » » [Ancienne encadrante](#)

« Par exemple, il avait un petit peu peur [d'un autre Jeune de l'AB] pendant un temps. Et puis comme il faisait du sport le samedi après 12 h, et ben ce qui est intéressant c'est que mon fils il est assez calme et qu'[un autre Jeune de l'AB] pendant un temps il était un peu explosif. [Un autre Jeune de l'AB], il a compris qu'il fallait être plus calme. Et puis [Nom de l'enfant], il a compris que ce n'est pas parce qu'il est explosif qu'il est méchant et qui va le taper. [...] **ils cherchent pas forcément des tonnes de contacts les uns les autres, mais l'air de rien, ils s'observent et l'air de rien, ils s'adaptent. Et c'est ça qui est intéressant, c'est que c'est que ils apprennent à vivre ensemble, tout simplement avec leurs difficultés**. » [Parent #4](#)

Détail des données de l'étude : les données d'entretiens [2/2]

Des exemples sur le quotidien (santé, hygiène, coiffeur, courses...)

« Dans le handicap, ce qui se passe aussi, **c'est que quand ils sont moins stimulés, ils peuvent un peu régresser**. Je pense qu'ils arrivent à continuer à progresser parce que je vois quand même **qu'il s'affine, qu'il s'améliore, mais c'est aussi sûrement grâce à l'Atelier Bleu**. » *Parent #4*

« Une fois j'accompagnais un plus jeune, on a travaillé la propreté. **Il avait 16 ans, il était toujours pas propre et ça, ça a été une grosse victoire où on a vraiment travaillé à l'association avec tout un protocole**. On l'a fait boire, on a de l'amener régulièrement. Toilettes. C'est un jeune qui s'asseyait même pas sur les toilettes et à la fin, moi, **quand j'ai quitté deux ans plus tard, la famille, il était propre. Bon il avait juste des problèmes nocturnes. Ça c'est souvent plus le cas. Mais en tout cas, dans la journée, il y avait plus besoin. Vraiment, ça, ça a été une belle victoire**. » *Ancienne encadrante*

« **L'hygiène bucco-dentaire peut s'améliorer grandement d'une part par la prise en charge du personnel, puis une prise en charge du patient. Au départ, même s'il y a une réticence**, même s'il y a le bruit des instruments, globalement en fin de séance, ils passent leur langue, ils ont les dents qui sont à peu près lisses. Ils se rendent compte qu'on a quand même fait quelque chose et que c'est mieux pour eux. **Le travail est plus important du côté des éducateurs, s'ils parviennent à mettre en place un atelier de brossage régulier**. [...] S'ils prennent en charge le brossage, ça améliore le ressenti. [...] Pour les handicaps les plus lourds, on arrive petit à petit. Ils sont au fauteuil, ils se laissent soigner. il y en a même maintenant qui courent sur le fauteuil dès que la porte est ouverte, ils se précipitent sur le fauteuil pour s'asseoir. » *Partenaire sur le volet santé*

« Pour nos jeunes, aller faire des courses dans un supermarché où il y a plein de monde, où il y a plein de stimuli sensoriels, des lumières, de l'affluence, du bruit, des rayons partout, des produits pleins d'infos visuelles, etc. Bah c'est hyper compliqué. **Bah nous en fait, on va aller faire des courses, même si c'est pour aller acheter un paquet de farine. On va faire le trajet avec eux**. Ça peut être en voiture si il n'y a pas d'objectif de travailler les transports en commun en parallèle. On peut mettre aussi des objectifs là dedans, de se dire que au bout d'un moment donné, une fois qu'ils seront ok avec l'environnement, être capable de faire ses courses en suivant une liste, en rajoutant de plus en plus d'ingrédients à chercher dans les rayons. Donc ça va être plus se repérer dans les lieux. **Enfin, il y a plein d'objectifs qu'on peut mettre là dedans et pour certains, on peut ajouter à ça l'objectif de prendre les transports en commun et d'y aller en bus**. » *Coordonnatrice*

« Il est non oralisant, très communicatif avec tout le monde mais par l'expression de son corps. Seul, ses parents et grands parents comprenaient. On **a mis en place d'un outil qui a permis à ce jeune d'être vraiment impliqué dans sa propre vie, de faire des choix, de prendre des décisions**. Avant il attendait qu'on donne à boire, à manger et **c'est lui maintenant qui dit pleins de choses. Il pose des questions**. Ce dont je suis sûre c'est que quand on voit depuis cette mise en place, les proches peuvent nous dire qu'ils ont découvert que le Jeune n'aimait pas le yoga. » *Encadrante à l'Atelier Bleu*

Détail des données de suivi [1/2]

Entrée sur le dispositif	2015			2015			2022			2022			2018		
Age en 2025	17			16			22			20			15		
Indicateur	2022	2025	Evol.	2022	2025	Evol.	2022	2025	Evol.	2022	2025	Evol.	2022	2025	Evol.
Nombre d'événements graves liés aux troubles du comportement affectant la continuité de l'accompagnement	1	0	Baisse	1	0	Baisse	1	0	Baisse	0	0	Maintien	0	0	Maintien
Nombre d'activités sportives et de loisirs de droit commun collectives avec interaction sociale et encadrement, fréquentées régulièrement	4	1	Baisse	1	3	Hausse	3	5	Hausse	3	3	Maintien	3	1	Baisse
La variation du critère -ci-dessus est-elle liée à un choix explicite de la personne ?	OUI			OUI			OUI						OUI		
Nombre de lieux de droit commun ordinaires fréquentés individuellement ou en binôme de manière régulière ?	3	3	Maintien	0	2	Hausse	1	4	Hausse	0	3	Hausse	2	2	Maintien
Stages réalisés en milieu professionnel	0	0	Maintien	0	0	Maintien	0	1	Hausse	0	2	Hausse	0	0	Maintien
Tolérance aux soins quotidiens : cheveux, ongles, dents, toilette.	2	4	Hausse	1	2	Hausse	4	4	Maintien	4	4	Maintien	3	4	Hausse
Nombre d'examens et consultations de suivi : 2 consultations généraliste et 2 consultations dentiste par an	2	4	Hausse	2	4	Hausse	4	4	Maintien	4	4	Maintien	1	3	Hausse
Nombre d'outils de communication utilisés régulièrement (au moins 3 fois par semaine)	3	5	Hausse	0	2	Hausse	0	2	Hausse	0	3	Hausse	1	5	Hausse
Utilisation d'un moyen robuste de communication (si oralisation non fonctionnelle)	0	1	Hausse										0	1	Hausse
Nombre de fonctions communicatives couvertes	1	4	Hausse	2	4	Hausse	2	4	Hausse	1	2	Hausse	1	2	Hausse
Fréquence d'initiation de messages	1	2	Hausse	0	1	Hausse	0	1	Hausse	0	1	Hausse	0	2	Hausse
Nombre de domaines de vie avec choix autonomes réguliers	1	2	Hausse	2	2	Maintien	1	2	Hausse	1	2	Hausse	1	2	Hausse
Fréquence des échanges de co-construction famille-plateforme (nombre de mois avec ≥1 échange de co-construction hors logistique/crise)	12	12	Maintien	8	12	Hausse	10	10	Maintien	2	2	Maintien	11	11	Maintien

Détail des données de suivi [2/2]

Entrée sur le dispositif	2022			2015			2015			2015		
Age en 2025	21			16			15			20		
Indicateur	2022	2025	Evolution	2022	2025	Evolution	2022	2025	Evolution	2022	2025	Evolution
Nombre d'événements graves liés aux troubles du comportement affectant la continuité de l'accompagnement	0	0	Maintien	0	0	Maintien	0	1	Hausse	0	0	Maintien
Nombre d'activités sportives et de loisirs de droit commun collectives avec interaction sociale et encadrement, fréquentées régulièrement	1	2	Hausse	3	2	Baisse	4	4	Maintien	3	5	Hausse
La variation du critère –ci-dessus est-elle liée à un choix explicite de la personne ?	OUI			OUI						OUI		
Nombre de lieux de droit commun ordinaires fréquentés individuellement ou en binôme de manière régulière ?	0	2	Hausse	3	3	Maintien	2	2	Maintien	2	4	Hausse
Stages réalisés en milieu professionnel	0	0	Maintien	0	0	Maintien	0	0	Maintien	0	3	Hausse
Tolérance aux soins quotidiens : cheveux, ongles, dents, toilette.	3	3	Maintien	2	4	Hausse	4	4	Maintien	4	4	Maintien
Nombre d'examens et consultations de suivi : 2 consultations généraliste et 2 consultations dentiste par an	4	4	Maintien	3	3	Maintien	4	4	Maintien	0	2	Hausse
Nombre d'outils de communication utilisés régulièrement (au moins 3 fois par semaine)	1	3	Hausse	2	4	Hausse	0	3	Hausse	1	4	Hausse
Utilisation d'un moyen robuste de communication (si oralisation non fonctionnelle)	0	1	Hausse	0	1	Hausse				0	1	Hausse
Nombre de fonctions communicatives couvertes	1	4	Hausse	3	4	Hausse	4	4	Maintien	1	3	Hausse
Fréquence d'initiation de messages	0	1	Hausse	1	3	Hausse	3	3	Maintien	0	1	Hausse
Nombre de domaines de vie avec choix autonomes réguliers	0	1	Hausse	2	2	Maintien	1	3	Hausse	1	3	Hausse
Fréquence des échanges de co-construction famille–plateforme (nombre de mois avec ≥1 échange de co-construction hors logistique/crise)	4	1	Baisse	11	11	Maintien	8	8	Maintien	3	3	Maintien



Quels sont les effets de l'Atelier Bleu sur les proches des jeunes accompagnés ?

A court terme, l'expression d'un «soulagement» des parents que leur proche soit accompagné par un dispositif adapté à ses besoins [1/2]

Grâce à l'Atelier Bleu, les parents ont accès à (1) une solution (2) adaptée à leurs enfants et à eux-mêmes.

- L'Atelier Bleu permet d'abord **d'accéder à une solution d'accompagnement**. En effet, 5 parents sur 9 estiment que l'Atelier Bleu a permis d'éviter un refus d'accueil.
- De plus, la solution proposée est **adaptée** (cf. pages précédentes) aux besoins du Jeune, ainsi qu'aux parents. Ces derniers y trouvent notamment (1) une **grande confiance** en les professionnelles entourant leurs enfants (100% des répondants) et (2) de la **réassurance** quant à l'expertise de ces dernières.

En moyenne, **7 parents sur 9** estiment que **l'accompagnement est adapté** aux besoins de leur enfant.

NB. Les deux autres parents ne savent pas.

« J'étais très embêtée sur la prise en charge parce que mon fils était pendant six ans à domicile à temps plein, avec des intervenants en dehors. [...] Pour faire court, et ben la personne en fait, plus ça allait, plus elle réduisait ses heures, plus elle augmentait ses tarifs. Et j'étais en panique parce que je ne trouvais personne. Voilà, donc du coup j'ai repris contact avec [la directrice de l'Atelier Bleu] en lui disant '**je suis en panique, j'ai plus personne pour [mon fils], c'est compliqué.**' [...] Et puis finalement elle m'a proposé une personne, puis après m'a proposé une autre personne. Donc je lui ai demandé, 'je lui ai dit c'est l'un ou l'autre ?'. Elle me dit 'c'est l'un et l'autre'. Alors c'était un peu Noël. Et puis du coup on a repris contact et les personnes sont ont travaillé dans un premier temps à la maison. Puis un jour elle m'a dit ben voilà, il existe l'Atelier Bleu. » **Parent #4**

« On a vraiment un groupe **l'information circule et les échanges se font**. On peut parler de l'évolution, de comment peuvent être adaptées les choses. Il y a un échange qui se fait en permanence. » **Parent #1**

« En quittant l'IME, **le besoin vers une prise en charge vraiment complète et adaptée s'est fait sentir. Ayant quitté complètement l'IME, [mon enfant] n'avait plus rien.** Il a commencé à intégrer l'Atelier Bleu. » **Parent #1**

« [Ndlr. Suite à une crise] C'était vraiment très difficile et j'en avais parlé tout de suite à la superviseuse. C'est vrai que je me dis que si j'avais été autre part, peut être que j'aurais gardé pour moi et que [nom du Jeune] aurait continué sans cesse ses crises. Je ne sais pas qu'aujourd'hui je n'ai plus de troubles du comportement, mais en tous cas **j'ai été écoutée, épaulée, comprise, pas jugée.** [...] **On a tout de suite mis en place un protocole. Je devais appliquer le protocole, les accompagnant aussi. Toute l'équipe était au courant.** Tout le monde a œuvré pour que ça se reproduise le moins possible. » **Parent #3**

A court terme, l'expression d'un «soulagement» des parents que leur proche soit accompagné par un dispositif adapté à ses besoins [2/2]

Cette solution permet un soulagement des parents.

- Les parents répondants estiment être plus **apaisés**, grâce à l'Atelier Bleu, en ce qui concerne le parcours de leurs enfants.
- De plus, lors des entretiens, les professionnelles et les parents mobilisent **termes associés au soulagement** (« répit », « souffle », « recharger les batterie », « tranquillité »...)

7 parents sur 8 estiment être plus apaisés sur le parcours de leur enfant grâce à l'Atelier Bleu.

« Il y a aussi pas mal **d'aide et d'écoute de l'association. On est quand même épaulés.** [...] par exemple les accompagnants, c'est vrai qu'il y a quelques années, quand ils faisaient du domicile, nous devions nous charger du recrutement. Depuis deux ou trois ans, c'est l'association l'Atelier Bleu qui s'occupe de recruter les accompagnants et les superviseurs. Et c'est vrai que mine de rien, c'est très très appréciable parce que bon, on ne travaille pas dans les ressources humaines. » **Parent #3**

« **Ca m'allège au niveau de la charge mentale** parce que je suis quelqu'un d'assez anxieuse et **j'ai besoin de savoir que mon enfant est dans un cadre bienveillant. Et là j'ai aucun doute.** [...] La chose importante pour nous aussi, c'est qu'on est partie prenante du projet. Notre parole est prise en compte, on est vraiment partie prenante. » **Parent #3**

« **Tranquillité d'esprit** car nous savons que notre enfant sera traité avec **bienveillance, respect et sécurité**, qu'il ne sera jamais seul, laissé dans un coin à ne rien faire. – mon enfant va à l'Atelier Bleu avec le sourire, c'est la plus belle des réponses, pour me signifier qu'il est content de retrouver ses camarades et ses accompagnantes (il est non verbal). » Extrait du questionnaire

« Nous, c'est aussi, on va dire, une **tranquillité d'esprit** de se dire que dans cet environnement, c'est bienveillant, que notre fils, s'il y a un problème, ils sauront réagir. » **Parent #4**

« C'est une façon différente d'accompagner les enfants. **Ca permet d'avoir un certain souffle, un peu de répit avec l'atelier Bleu. D'être soulagé un peu au quotidien.** La Maman, elle était tout le temps avec le Jeune, **elle ne pouvait plus tenir.** Ca permet d'avoir un rythme plus normal, comme si le Jeune était scolarisé. » **Ancienne encadrante de l'AB**

« Plus les Jeunes grandissent, plus les parents sont fatigués. Le **fait que le Jeune soit pris en charge autant de temps, ça a un côté rassurant pour les familles.** » **Encadrante à l'AB**

« Cela me permet de **souffler un peu, de prendre davantage soin de moi, de ma santé, de recharger les batteries** car être parent d'un enfant en situation de handicap n'est pas simple. » Extrait du questionnaire

A moyen terme, des changements observés dans leur quotidien par ces parents [1/2]

Les parents RE-DECOUVRENT leurs enfants et leurs capacités.

Ce changement de regard est d'abord observé **sur l'accompagnement qui peut être proposé** à l'enfant. Ensuite, les parents répondant partagent unanimement avoir **évolué positivement sur leur perception de leur enfant et de ses possibles**.

Tous les parents interrogés déclarent **avoir changé de regard positivement sur leur enfant et ses possible** grâce à l'Atelier Bleu.

« L'idée c'est aussi qu'à un moment donné, nous on soit aussi à tester des choses un peu différemment. Tout ça pour dire que ça ouvre des horizons aussi le fait de se dire que 'on tente des choses avec l'Atelier Bleu' et nous il faut aussi qu'on sache remettre un peu en cause ce qu'on fait. » Parent #4

Lorsqu'ils le souhaitent, les parents se **SAISISSENT** de ce qui est mis en place au sein de l'Atelier Bleu, dans leur vie quotidienne.

- Lorsqu'ils le souhaitent, certains parents **mobilisent** les outils, ressources et protocoles mis en place par les professionnelles.
- Ce recours permet (1) une **réflexion** des parents sur leurs **propres pratiques** et (2) une **continuité** dans **l'accompagnement** du Jeune.

*« Il y a **des familles qui ont décidé de se former un peu plus**, notamment au niveau de la communication. Voir des professionnels et motivés, ça insuffle. Ce qu'il n'y a pas forcément avec l'institution. Il y a une **nouvelle façon de voir les choses**. Ça permet de **réfléchir, de voir de nouvelles façons d'éduquer**. » Encadrante à l'AB*

*« Le modèle **permet aux parents d'être plus impliqués** dans la prise en charge de leurs jeunes. Il y a une **montée en compétences sur les outils, les protocoles**. » Superviseuse de l'AB*

« Dans le dispositif, il y a une formation, des temps de discussion. Mais le travail avec les familles reste compliqué, peu importe le lieu. C'est complètement aléatoire. » Ancienne encadrante

7 parents sur 8 déclarent **être davantage capable de gérer des difficultés rencontrées par leurs enfants** grâce à l'Atelier Bleu.

« Sur la CAA, j'ai évidemment fait la formation, ils l'ont proposée. Je cours dans ces cas-là ! Mais je pense que je ne l'exploite pas aussi bien qu'eux. [...] J'ai vu avec la superviseuse pour voir ce qui peut être à ma portée, ce que je pourrais faire en plus. » Parent #4

A moyen terme, des changements observés dans leur quotidien par ces parents [2/2]

Au global, l'Atelier Bleu contribue à changer le quotidien des parents et du foyer.

Les données quantitatives et qualitatives donnent de premiers indices sur le fait que l'accompagnement de l'Atelier Bleu et ses retombées sur les Jeunes permettent (1) une **amélioration dans le quotidien partagé** (activités réalisées, lien avec le proche) et (2) une **réduction des conséquences négatives possibles** sur les parents.

« **Notre souhait c'était aussi par exemple de temps en temps de pouvoir aller au restaurant avec lui.** [...] [nom du jeune] a été hyper sage, hyper agréable. C'est aussi quelque chose qu'on a beaucoup travaillé en fait. **Pas forcément dans le cadre d'un restaurant, mais les accompagnantes amènent régulièrement [Nom du Jeune] boire un verre, ce qui fait que ça l'entraîne à se tenir socialement correctement. Ce sont toutes ces petites choses qui impactent notre quotidien. C'est à dire qu'aujourd'hui, s'il était probablement ailleurs, en fait tous ces petits bonheurs, on ne les aurait sûrement pas. Moi, aujourd'hui, c'est plus de savoir lire ou de savoir parler qui m'intéresse, c'est qu'il soit heureux et qu'on arrive à avoir une vie familiale le plus sereine possible.** » *Parent #3*

« Des fois, on a bien besoin d'aller avec nos enfants dans les magasins, acheter des vêtements. Et bien toutes ces choses-là [Ndlr. Habituation] **que nous on va travailler avec les Jeunes ici en individuel, ça se répercute sur la vie familiale et ça c'est énorme.** C'est des choses qu'en institution, on a beaucoup moins. Les familles peuvent moins s'appuyer sur le travail des équipes pour des choses bien précises. » *Coordnatrice de l'AB*

Grâce à l'accompagnement de l'Atelier Bleu, certaines situations ont-elles pu être évitées ? (N=9)

L'épuisement de moi ou mon/ma conjoint(e)

7

L'arrêt de travail de moi ou mon/ma conjoint(e)

4

Une/des hospitalisation(s) de moi ou mon/ma conjoint(e) en services psychiatriques

3

La médication de moi ou mon/ma conjoint(e)

3

I Détail des données de l'étude : les données du questionnaire

Grâce à l'Atelier Bleu... (N=8)	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Ne sait pas
... J'ai confiance en les professionnels qui entourent mon enfant.	6	2	
... Je suis rassuré(e) par l'accompagnement proposé à mon enfant.	6	2	
... J'ai récupéré du temps personnel.	5	2	1

Grâce à l'Atelier Bleu... (N=8)	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Ne sait pas
... Je me sens davantage capable de gérer des difficultés rencontrées par mon enfant.	5	2	
... J'ai changé de regard positivement sur mon enfant et ses possibles.	4	4	
... Je me sens plus apaisé(e) au sujet du parcours de mon enfant.	4	3	1



Benoit Ploquin

Directeur d'étude

benoit@koreisconseil.com
www.koreisconseil.com